



HOTEL & SPA
INTERNAZIONALE
— BELLINZONA —

Gentili Ospiti, benvenuti in Ticino e all'Hotel & SPA Internazionale,

in questo periodo di emergenza sanitaria informiamo che il nostro albergo sta rispettando scrupolosamente le direttive Federali e Cantionali (stato 29.10.2020).

Con piacere rendiamo attenti i nostri ospiti che:

- Il personale è in buona salute e nessuno presenta sintomi legati al COVID-19
- Nessuno dei collaboratori ha passato le vacanze in zone a rischio
- In cucina, in servizio e ai piani i collaboratori indossano la mascherina
- Il disinfettante per le mani è disponibile in diversi spazi dell'albergo
- Tutte le maniglie, i bottoni degli ascensori, le ringhiere e i banconi vengono disinfettati di frequente

- Il numero di posti a sedere in ristorante e sulle terrazze è stato sensibilmente ridotto per garantire la distanza minima fra i tavoli
- Al ristorante non è permesso spostare i tavoli in maniera indipendente.
- Verranno richiesti il nominativo e un contatto ad un commensale per tavolo
- I tavoli e le sedie vengono disinfettati più volte al giorno
- Il servizio al bancone del bar è vietato
- I menù vengono disinfettati più volte al giorno
- La colazione è servita a buffet e parzialmente in monodosi. Si chiede di disinfettare le mani prima di avvicinarsi al buffet
- Vi preghiamo di non toccare varie ciotoline, piattini, la frutta, ecc. Quello che viene toccato si porta al tavolo e lo si consuma
- **Il ristorante chiude alle ore 23:00**

- Le cameriere ai piani lavorano anche con i guanti
- Se una camera è troppo disordinata, la stessa non verrà rifatta
- Preghiamo i gentili ospiti di lasciare aperta la finestra quando escono dalla camera
- Prima di pulire la stanza, la stessa viene arieggiata per diversi minuti

- L'accesso alla SPA è garantito, ma la **Jacuzzi è chiusa**
- Le coperte sui lettini sono state tolte
- Si prega di scendere in SPA già cambiati e direttamente dalla camera
- Gli asciugamani per la SPA sono da richiedere in reception e dovranno essere lasciate in camera
- All'interno della SPA non ci sono asciugamani e vi preghiamo di non lasciare i vostri
- Il servizio di massaggi è regolarmente aperto

- ❖ Per poter garantire la distanza di 1.5m nelle sale, la capienza è sensibilmente diminuita

- ✓ **Siete invitati a seguire le misure di igiene accresciuta e di distanza sociale.**

- ✓ Per qualsiasi necessità consultate il sito della confederazione: <https://www.bag.admin.ch>.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e per qualsiasi domanda restiamo volentieri a disposizione.
In fede

Michele Santini, direttore